



Všeobecné smluvní podmínky pro příležitostnou osobní lodní dopravu výletními plavidly do 20m délky

I. Úvodní ustanovení

Ve smyslu ustanovení zákona 114/1995 Sb. o vnitrozemské plavbě, ve znění pozdějších předpisů, vydává společnost SP Praha s.r.o., IČ 26714591, se sídlem Dědinova 2010/17, 148 00 Praha 11, zapsaná MS v Praze, oddíl C, vložka 89108, datová schránka kwk3hue, (dále jen dopravce), tyto Všeobecné smluvní podmínky pro příležitostnou osobní lodní dopravu výletními plavidly do 20m délky (dále jen Smluvní podmínky). Tyto Smluvní podmínky platí pro malá plavidla Oldřiška, Kristian, Valerie Selene a Vilda III., pokud neplují v závazku veřejné služby (linková doprava). Pro osobní motorovou loď Jan Plezier platí Smluvní podmínky pro přepravu osob v lodní dopravě zveřejněné na <https://www.janplezier.cz/vseobecne-smluvni-podminky-lodni-dopravy.pdf>

Smluvní podmínky společnosti SP Praha s.r.o., se sídlem Dědinova 2010/17, 148 00 Praha 11, IČ: 26714591 (dále jen SP Praha) upravují nad rámec zákona č. 114/1995 Sb. i vzájemné smluvní vztahy mezi dopravcem a zákazníkem, kterým může být jak fyzická, tak právnická osoba (dále jen zákazník), v souladu s příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů České republiky.

II. Průběh a charakter pořádaných akcí

Rozsah a průběh akce (neveřejné smluvní plavby) je dán objednávkou zákazníka. Tato objednávka musí být společností SP Praha s.r.o. smluvně potvrzena a zákazníkem řádně uhrazena. Smluvním potvrzením je myšleno uzavření Smlouvy o zajištění lodní dopravy. Struktura akcí vychází zejména z rámcových nabídek uveřejněných na webech dopravce, tzn. na www.oslavynalodi.cz, www.partylodvalerie.cz, www.vltavaslodi.cz, www.sppraha.cz, případně na jiných místech. Na přání klienta je možné rozsah služeb individuálně změnit.

III. Cenové a platební podmínky

Doprovce má právo na zaplacení služby před jejím poskytnutím a zákazník je povinen uhradit cenu služby před jejím čerpáním. Veškeré uváděné ceny jsou včetně příslušné sazby DPH. Platební podmínky jsou dané konkrétní Smlouvou o zajištění lodní dopravy. U plaveb objednávaných déle než 2 měsíce před termínem realizace je zpravidla cena rozdělena na zálohu (ve výši 50% z celkové ceny) se splatností do 14 dnů od uzavření Smlouvy o zajištění lodní dopravy a doplatek (ve výši zbývajících 50%), který je splatný 7 dnů před dnem realizace zakázky.

Není-li zakázka uhrazena v době splatnosti uvedené ve Smlouvě o zajištění lodní dopravy (proformě faktury / závdavku / faktury), stává se objednávka neplatnou a objednaná služba je stornována. Storno zakázky z důvodu neuhrazení objednané služby může být provedeno i bez vědomí zákazníka.



SP Praha s.r.o., komplexní služby v oblasti osobní lodní dopravy a rekreační plavby

Sídlo společnosti: Dědinova 2010/17, 148 00 Praha 11
Rezervační kancelář (provozovna): Komunardů 43, 170 00 Praha 7

Způsob úhrady objednaných služeb:

- hotově v síti provozoven dopravce.
- platební kartou při úhradě v rezervační kanceláři Komunardů 43, Praha 7
- platební bránou integrovanou do webových stránek dopravce
- bankovním převodem nebo vkladem na bankovní účet, ale pouze na základě dopravcem vystavené faktury (závdavku, zálohové faktury) nebo faktury vystavené autorizovaným prodejcem

Jako variabilní symbol je vždy nutné uvádět číslo vystaveného dokladu.

IV. Práva a povinnosti

Zákazník má právo zejména na řádné poskytnutí sjednaných a zaplacených služeb včetně veškerých informací těchto služeb se týkajících.

Během akce je zákazník **povinen** dbát pokynů zaměstnanců dopravce směřujících k zachování bezpečnosti plavby, ochrany zdraví, života, majetků, životního prostředí a zachování veřejného pořádku. Zákazník je povinen dbát o svoji bezpečnost a o ochranu majetku na plavidle. Pokud zákazník hrubým způsobem ohrožuje bezpečnost plavebního provozu, poškozují plavidlo, vstupuje do neveřejných uzavřených prostor plavidla (střecha, strojovna apod.), ničí zařízení lodě nebo vodní cesty či jiným nepřijatelným způsobem zasahuje do průběhu akce (skáče do vody, budí veřejné pohoršení, znečišťuje loď apod.), má dopravce právo na okamžité ukončení akce bez jakékoliv finanční kompenzace, a to kdekoli na cestě.

Je zakázáno vnášet na loď látky, které by mohly znečistit loď a životní prostředí nebo způsobit škodu či zranění ostatním cestujícím. Přeprava hořlavín, výbušnin, zábavné pyrotechniky, topných plynů a jiných nebezpečných látek je na lodi zakázána! Osoby vstupující na přístavní můstky nebo na loď jsou povinny při nastupování, po celou dobu pobytu na lodi a při vystupování dodržovat ustanovení těchto Smluvních podmínek a jsou též povinny uposlechnout pokynů posádky dopravce, dávané v zájmu zachování bezpečnosti osob a plavby. V případě pochybností o obsazenosti lodi rozhoduje kapitán (vůdce plavidla). Přeprava dětí do 6 let bez doprovodu osoby starší 15 let je zakázána. Schválení přepravy zavazadel, jejich umístění na plavidle, schválení přepravy psů a jízdních kol je v pravomoci kapitána lodi.

Každý cestující je povinen počínat si tak, aby nedošlo ke zranění účastníků plavby. Pokud dojde ke zranění cestujících, jsou všichni účastníci plavby povinni poskytnout pomoc. Kapitán pak zorganizuje zajištění potřebné lékařské péče a sepiše o události záznam. Cestující jsou povinni ohlásit každé zranění kapitánovi, i když se jeví jako málo závažné a dále jsou povinni spolupracovat s posádkou lodě dle potřeby a závažnosti předemtného zranění. Každý cestující je povinen počínat si tak, aby nezavdal příčinu ke vzniku požáru, neohrozil život a zdraví osob, zvířat a majetek. Při zdolávání požárů, živelních pohrom a jiných mimořádných událostí je povinen poskytovat přiměřenou osobní a potřebnou věcnou pomoc. Každý je pak povinen dodržovat předpisy k zajištění požární bezpečnosti, udržovat volné přístupy k hasicím prostředkům, únikovým cestám a únikovým východům. Při vzniku požáru nebo jiné mimořádné události se cestující řídí pokyny kapitána a členů posádky.

Na všech plavidlech společnosti SP Praha platí přísný zákaz používání zábavné pyrotechniky včetně vystřelování konfet! Na plavidlech společnosti SP Praha je kouření zakázáno, výjimkou je otevřený prostor na zádi plavidla Valerie Selene, kde je kouření povoleno.



SP Praha s.r.o., komplexní služby v oblasti osobní lodní dopravy a rekreační plavby

Sídlo společnosti: Dědinova 2010/17, 148 00 Praha 11
Rezervační kancelář (provozovna): Komunardů 43, 170 00 Praha 7

V. Stornovací podmínky:

Pokud se zákazník rozhodne odstoupit od uzavřené Smlouvy o zajištění lodní dopravy, platí následující stornovací poplatky

Výše stornovacích poplatků:

- do 7 dní před začátkem čerpání objednané služby 20% z celkové ceny služby
- do 3 dní před začátkem čerpání objednané služby 50% z celkové ceny služby
- 3 a méně dnů před začátkem čerpání služby 100% z celkové ceny služby

Tyto podmínky neplatí, navrhne-li jedna strana alternativu akceptovatelnou pro strany obě.

Storno z důvodu epidemie COVID-19:

V případě, že nebude možné plavbu z důvodu nařízení vlády České republiky uskutečnit (protipandemická omezení), bude plavba přeložena na náhradní termín dle pokynů zákazníka nebo bude vrácena částka uhrazená zákazníkem **v plně vyšší** bez účtování jakýchkoliv stornovacích poplatků.

VI. Reklamáce:

Zákazník je povinen své případné požadavky neprodleně oznámit. V případě reklamáce je zákazník povinen uplatnit své požadavky během akce, tzn. bez zbytečného odkladu tak, aby mohly být případné nedostatky odstraněny ihned na místě. Pokud nebude reklamáce podána okamžitě, zmenšuje se nebo zaniká nárok zákazníka na náhradu později vzniklých škod, kterým by mohl včasným podáním zabránit.

Předmětem reklamací nemohou být následující skutečnosti: škody na majetku zákazníka, změny provozních dob plavebních komor, omezení plavby vzniklé nepříznivým počasím či operativními vyhláškami Státní plavební správy, změny trasy plavby z důvodu nesplavnosti, plavební nehody, teroristického útoku apod. Předmětem reklamací nemohou být rovněž případné drobné odchylky lodě od katalogového vyobrazení či závady na eventuální nadstandardní výbavě plavidla, která je instalována na lodi navíc, není uvedená v popisech lodě ani není jiným způsobem předem inzerovaná.

VII. Bezpečnost a ochrana osobních údajů

Firma SP Praha s.r.o. (správce OÚ), provozovatel plavidel a veškerých návazných služeb prohlašuje, že veškeré poskytnuté osobní údaje jsou důvěrné a budou použity jen k uskutečnění plnění smlouvy s objednavatelem. Společnost SP Praha s.r.o. postupuje tak, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů (zákazníka). Firma SP Praha s.r.o. (správce) se zavazuje, že se při nakládání s osobními údaji bude řídit zákonem č. 101/2000 Sb. (Zákon o ochraně osobních údajů). Všechny osobní údaje, které objednavatel / zákazník poskytuje dobrovolně za účelem objednávky jsou shromažďovány a zpracovávány pouze pro účely uskutečnění plnění Smlouvy o zajištění lodní dopravy, případně jiné formy přepravní smlouvy, v souladu s platnými zákony České republiky a uchovávány pouze po dobu nezbytně nutnou dle platné České právní legislativy.

Žádný z poskytnutých osobních údajů nebude zveřejněn nebo poskytnut třetí osobě s výjimkou situace související s plněním služby či platebním stykem týkajícího se objednaného zboží (smluvní autobusový dopravce, peněžní ústav).



SP Praha s.r.o., komplexní služby v oblasti osobní lodní dopravy a rekreační plavby

Sídlo společnosti: Dědinova 2010/17, 148 00 Praha 11
Rezervační kancelář (provozovna): Komunardů 43, 170 00 Praha 7

Poskytované osobní údaje v rámci uskutečnění plnění přepravní smlouvy:

- Jméno a příjmení
- Korespondenční, fakturační adresa a sídlo firmy
- IČO
- DIČ
- Telefonní číslo
- E-mailová adresa
- Číslo bankovního účtu

Jelikož jsou výše uvedené osobní údaje získávány za účelem realizace obchodní transakce (objednávky přepravy a návazných doprovodných služeb), není nutný výslovný souhlas od subjektu údajů (objednavatele).

V rámci reklamačního řízení jsou vyžadovány tyto osobní údaje:

- Jméno a příjmení
- Adresa
- Telefonní číslo
- Emailová adresa
- Podpis

Veškeré výše uvedené osobní údaje jsou zpracovávány pouze za účelem zpracování reklamace v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (zákon č. 101/2000) a uchovávány pouze po dobu nezbytně nutnou dle platné České právní legislativy.

Práva Subjektu údajů:

- právo na přístup k svým osobním údajům
- právo na opravu svých osobních údajů
- právo na výmaz svých osobních údajů (pokud na straně správce neexistuje oprávněný zájem na zpracování osobních údajů)
- právo na přenos osobních údajů
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů (v případě, že se domnívá, že neexistuje oprávněný zájem na straně správce na zpracování jeho osobních údajů)
- právo obrátit se na Úřad pro zpracování osobních údajů (ÚOOÚ)

Zákazník může své práva uplatnit písemnou formou na adrese:

SP Praha s.r.o.
Dědinova 2010/17
148 00 Praha 11

Elektronicky e-mailem: sppraha@sppraha.cz

Přejeme Vám příjemnou plavbu na lodích Valerie Selene, Vilda III., Kristian a Oldřiška




SP PRAHA s.r.o.
DĚDINOVA 2010/17
148 00 PRAHA 11
IČO: 26714591

Petr Běhounek, jednatel společnosti

Společnost SP Praha s.r.o. je zapsána MS v Praze, oddíl C, vložka 89108

SP Praha s.r.o., se sídlem Dědinova 2010/17, 148 00 Praha 11

Telefon: +420 281 932 666

Fax: +420 281 932 666

E-mail: rezervace@oslavynalodi.cz

IČ: 26714591

DIČ: CZ26714591

Web: www.oslavynalodi.cz

Provoz: Komunardů 43, 170 00 Praha 7

Skupina: Lodní doprava

